

Aviso de privacidad del sitio web – última actualización 24/05/2018

ThermoplayS.p.A. respeta su derecho a la privacidad. Este Aviso de privacidad explica cómo recopilamos, compartimos y utilizamos información personal sobre usted y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad. Este Aviso de privacidad solo se aplica a la información personal que recopilamos a través de nuestro sitio web en www.thermoplay.com.

Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre nuestra utilización de su información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto suministrados al final de este Aviso de privacidad.

¿Qué información personal recopilamos y por qué?

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

- Información que proporcione voluntariamente

Determinadas partes de nuestro Sitio web pueden pedirle que proporcione información personal voluntariamente: por ejemplo, podemos pedirle que proporcione sus datos de contacto para registrar una cuenta con nosotros, suscribirse a nuestras comunicaciones de marketing, al enviar opiniones, preguntas y solicitudes, al cumplimentar encuestas y/o al participar en promociones en línea. La información personal que se le pide que proporcione y los motivos por los que se le solicita que lo haga, se le dejarán claros en el momento de pedirle que proporcione la información personal.

- Información que recopilamos automáticamente

Cuando visite nuestro Sitio web, podemos recopilar determinada información automáticamente de su dispositivo. En algunos países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse información personal en virtud de las leyes de protección de datos.

Específicamente, la información que recopilamos automáticamente puede incluir información como su dirección IP, el tipo de dispositivo, números de identificación del dispositivo exclusivos, tipo de navegador, ubicación geográfica amplia (p. ej., ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. También podemos recopilar información sobre cómo interacciona su dispositivo con nuestro Sitio web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic.

Recopilar esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que llegan a nuestro Sitio web, de dónde proceden y qué contenido de nuestro Sitio web les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines analíticos internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro Sitio web para nuestros visitantes.

Parte de esta información se puede recopilar utilizando cookies o tecnología de seguimiento similar.

En general, utilizaremos la información personal que recopilemos de usted para los fines descritos en este Aviso de privacidad o para los fines que le expliquemos en el momento de recopilar la información personal. Sin embargo, también es posible que utilicemos su información personal para otros fines que no son incompatibles con los fines que le hayamos divulgado (como fines de archivado de interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos) si está permitido por las leyes de protección de datos aplicables y donde así sea.

¿Con quién compartimos su información personal?

Podemos divulgar su información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- Nuestras empresas del grupo, terceros proveedores de servicios y socios que proporcionen servicios de procesamiento de datos para nosotros (por ejemplo, para respaldar el ofrecimiento de, proporcionar funcionalidad en y ayudar a mejorar la seguridad de nuestro Sitio web), o quien procese de otro modo información personal para los fines que se describen en este Aviso de privacidad o los que se le notifiquen cuando recopilemos su información personal;
- Cualquier organismo competente de cumplimiento de la ley, normativo, gubernamental, judicial u otro tercero, cuando creamos que la divulgación es necesaria (i) debido a la legislación o normativa aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona;
- Un comprador actual o posible (y sus agentes y asesores) en relación con cualquier compra, fusión o adquisición de cualquier parte de nuestro negocio, real o propuesta, siempre que informemos al comprador de que debe utilizar su información personal solo para los fines divulgados en este Aviso de privacidad; y/o
- Cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

Base legal para el procesamiento de información personal (solo visitantes del EEE)

Si es un visitante del Espacio Económico Europeo, nuestra base legal para la recopilación y utilización de la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el que se recopile.

Normalmente, recopilaremos información personal de usted solo (i) cuando necesitemos la información personal para ejecutar un contrato con usted, (ii) cuando el procesamiento esté en nuestros intereses legítimos y no queden anulados por sus derechos, o (iii) cuando contemos con su consentimiento para hacerlo. En algunos casos, es posible que también tengamos una obligación legal de recopilar información personal de usted o podamos necesitar de otro modo la información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si recopilamos y utilizamos su información personal sobre la base de nuestros intereses legítimos (o los de cualquier tercero), este interés consistirá normalmente en operar nuestra plataforma y comunicarnos con usted según sea necesario para proporcionarle nuestros servicios y para nuestros intereses comerciales legítimos, por ejemplo, al responder a sus consultas, para mejorar nuestra plataforma, al realizar actividades de marketing o para los fines de detectar o prevenir actividades ilegales.

Si tiene preguntas al respecto o necesita más información en relación con la base legal sobre la que recopilamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado “Cómo ponerse en contacto con nosotros” más adelante.

Cookies y tecnología de seguimiento similar

Utilizamos cookies y tecnología de seguimiento similar (colectivamente, “Cookies”) para recopilar y utilizar información personal sobre usted. Para obtener más información sobre los tipos de Cookies que utilizamos, por qué y cómo puede controlar las Cookies, consulte nuestro Aviso sobre cookies.

¿Cómo mantenemos su información personal segura?

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que recopilamos y procesamos sobre usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado respecto al riesgo de procesar su información personal. Las medidas específicas que utilizamos incluyen cifrado, contraseñas seguras, controles de acceso físicos, controles de acceso internos, cortafuegos, recuperación rápida y protección antivirus.

Transferencias de datos internacionales

Su información personal se puede transferir a, y procesar en, países distintos del país en que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos que sean diferentes de las leyes de su país. Nuestras empresas del grupo y terceros proveedores de servicios y socios operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos su información personal se puede procesar en cualquiera de estos países.

Hemos tomados salvaguardas adecuadas para exigir que su información personal permanezca protegida de acuerdo con este Aviso de privacidad. Esto incluye implementar las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea para las transferencias de información personal entre nuestras empresas del grupo.

Conservación de los datos

Conservamos la información personal que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima y vigente para hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle un servicio que haya solicitado o para cumplir con requisitos legales, fiscales o contables aplicables).

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima vigente de procesar su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales se hayan almacenado en archivos de copia de seguridad), la almacenaremos de forma segura y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que sea posible su eliminación.

Sus derechos de protección de datos

Si es residente del Espacio Económico Europeo, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- Acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal.
- Oponerse al procesamiento de su información personal, pedirnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal.
- Tiene derecho a cancelar su suscripción a las comunicaciones de marketing que le enviamos en cualquier momento.
- Si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al procesamiento de su información personal realizado en función de bases de procesamiento legales distintas del consentimiento.
- Tiene derecho a reclamar a una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y utilización de su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad de protección de datos local.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos suministrados en el encabezado "Cómo ponerse en contacto con nosotros" a continuación. Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Podemos actualizar este Aviso de privacidad cada cierto tiempo en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestro Aviso de privacidad, adoptaremos las medidas adecuadas para

informarle, coherentes con la importancia de los cambios que realicemos y según exijan las leyes de protección de datos aplicables.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre nuestra utilización de su información personal, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico: thermoplay@thermoplay.com o por correo postal: Via Carlo Viola, 74 - 11026 Pont St. Martin (AO) Italy.

El controlador de los datos de su información personal es Thermoplay S.p.A..